

## **CONDIÇÕES DE ADESÃO E UTILIZAÇÃO HGFUEL.COM**

Através do presente Instrumento Contratual são definidas as Condições de Adesão e Utilização concernentes ao uso dos serviços disponíveis através do site HGFUEL.COM, por Half Global Fuel Logística Ltda, pessoa jurídica de direito privado, estabelecida na cidade de Franca, Estado de São Paulo, na Rua Eduardo Azzuz, nº 1054, 1º andar, bairro Jardim Palma, inscrita no CNPJ sob nº 26.769.416/0001-62, doravante denominada "HGFUEL.COM", com ênfase nos serviços para a aquisição de produtos combustíveis, bem como de outros bens, produtos e serviços relacionados ao ramo de combustíveis, dentro do site [http:// www.hgfuel.com.br](http://www.hgfuel.com.br). ou [http:// www.hgfuel.com](http://www.hgfuel.com).

Os serviços serão tomados por qualquer pessoa jurídica que tenha por objeto social a comercialização de produtos combustíveis, lubrificantes e afins, a partir de agora denominada "Usuário", que pretenda utilizar os serviços intermediados pela HGFuel e de suas empresas parceiras, doravante denominados "Parceiros", através de aceite eletrônico a este Instrumento Contratual, e todas as demais políticas e princípios que o regem.

Após efetiva leitura e compreensão de todas as disposições estabelecidas no presente termo, o "Usuário" deverá declarar sua aceitação ao mesmo, bem como aos demais documentos eventualmente incorporados, conforme definições constantes do *Contrato de Prestação de Serviços Comerciais, Técnicos e Afins*, previamente assinado (assinatura eletrônica) entre as partes deste instrumento.

É imprescindível a assinatura prévia do Contrato de Prestação de Serviços mencionado no parágrafo anterior, assim como do presente instrumento de contrato para o uso dos serviços oferecidos através do site.

### **CONDIÇÕES GERAIS**

1) O presente termo tem por objeto disponibilizar aos Usuários, previamente cadastrados, serviços de intermediação de compra e venda de combustíveis e produtos afins, incluindo-se produtos relacionados a Loja de Conveniência, produtos e serviços relacionados a instalação de

postos revendedores de combustíveis, serviços de assessoria na área comercial, ambiental, jurídica e outras concernentes ao mercado em questão.

2) Todas as operações e contratações deverão ocorrer através do site HGFUEL.COM, podendo, no entanto, ocorrer contratação de serviços através de contratos independentes, com empresas conveniadas, seguindo as determinações contidas neste instrumento.

3) Também poderá ocorrer contratação efetivada diretamente através do site, com a necessidade de formalização de contrato ou termo complementar.

4) O presente contrato refere-se, exclusivamente, a contratação de serviço de intermediação, estando o Usuário ciente de que as compras de produtos e serviços se darão em continuidade à intermediação ora contratada, mediante contratos independentes com as empresas representadas e conveniadas.

5) Todas as condições de aquisição de produtos e serviços serão estabelecidas através de informações lançadas no site pelas empresas representadas e conveniadas, sendo de sua inteira responsabilidade a confirmação e a garantia dos preços, prazos de entrega e demais condições informadas nos dados constantes dos informes prestados por elas.

6) As aquisições efetivadas através do site serão consolidadas através da utilização de *login* e senha, obtidos após prévio cadastramento, realizado por ocasião da assinatura do *Contrato de Prestação de Serviços Comerciais, Técnicos e Afins*, já anteriormente mencionado.

7) Todos os pagamentos relativos aos produtos e serviços adquiridos através do site serão feitos diretamente à empresa contratada (representada e/ou conveniada), através dos meios de cobrança avençados no momento da contratação dos produtos ou serviços, sem que haja qualquer responsabilidade da HGFUEL.COM pelo pagamento ou recebimento de qualquer valor decorrente das transações contratadas.

8) As operações de compra e venda realizadas através do site gera responsabilidades às partes contratantes, após a efetiva confirmação eletrônica das mesmas, com estrita limitação às condições expostas através dos informes lançados pelas representadas e conveniadas, sendo de conhecimento do Usuário o fato de que a HGFUEL não detém a posse ou a propriedade dos produtos e serviços oferecidos através do website,

sendo toda a responsabilidade pela confirmação e cumprimento dos preços e condições informadas das empresas representadas e conveniadas (distribuidoras e outras empresas).

9) Mesmo nos casos de vícios e descumprimentos ocorridos em razão de caso fortuito ou força maior, a responsabilidade deverá ser efetivamente apurada e delimitada entre as partes, sem que haja qualquer responsabilidade por parte da HGFuel.

10) As empresas representadas e/ou conveniadas são responsáveis por todas as informações lançadas no site que impliquem em responsabilidades contratuais consolidadas a partir da venda e compra efetivada, sendo igualmente responsáveis por estabelecer de forma autônoma suas normas e políticas de atuação.

11) Empresa constituída – pessoa jurídica de direito privado. Produtor Rural. Fazenda

12) Não será permitida a compra feita por filial ou empresa do mesmo grupo econômico que não seja efetivamente cadastrada e signatária do *Contrato de Prestação de Serviços Comerciais, Técnicos e Afins*, uma vez que a operação de compra e venda deverá ser levada a efeito por empresa cadastrada no sistema da HGFUEL.

13) As pessoas jurídicas cadastradas declaram, neste ato, que se encontram em situação absolutamente regular perante a ANP-Agência Nacional de Petróleo, bem como perante outros órgão que tenham competência e atribuição para regulamentar e fiscalizar operações de comércio de produtos combustíveis e afins.

14) Em caso de descumprimento de qualquer obrigação assumida por meio do *Contrato de Prestação de Serviços Comerciais, Técnicos e Afins*, poderá ocorrer o bloqueio de *login* e senha, restringindo-se ou impedindo-se a efetivação de compra e/ou consulta de informações constantes do site, de forma provisória ou definitiva, sem prejuízo da adoção de outras medidas legais e pertinentes ao caso.

15) A HGFUEL terá o direito de comunicar a empresa representada ou conveniada a ocorrência do cancelamento temporário ou definitivo das prerrogativas de Usuário, podendo, inclusive, estornar ou cancelar eventuais compras ou contratações já efetivadas, não assistindo ao Usuário, por essa razão, qualquer indenização ou ressarcimento.

16) O acesso à conta do Usuário se dará de forma personalíssima, através do uso de *login* e senha individualizada, sendo vedada a cessão do uso a

terceiros, bem como a divulgação de dados e informações contidas no site, sob pena de responsabilização no âmbito civil e criminal.

17) O Usuário compromete-se a notificar a HGFUEL, imediatamente, através de meio seguro, caso ocorra uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros.

18) Não haverá qualquer intervenção por parte da HGFUEL, nem mesmo qualquer responsabilidade pelos resultados da relação do Usuário com as empresas representadas, no que diz respeito ao preço e às condições de entrega e pagamento avençadas, inexistindo qualquer tipo de garantia por parte da HGFUEL quanto à qualidade dos produtos comercializados ou pelos serviços prestados pelas mesmas.

19) As condições de uso do site poderão ser alteradas a qualquer momento pela HGFUEL, no intuito de melhorar e aprimorar o funcionamento do sistema, tendo em vista ser dela a propriedade intelectual do mesmo.

20) O HGFUEL declara que preza pela utilização de todas as medidas técnicas e jurídicas no intuito de manter a confidencialidade e a segurança necessárias à realização de todas as operações propostas através do site. No entanto, não será responsável por eventual prejuízo que venha a decorrer da violação dessas medidas por parte de terceiros, mediante utilização das redes públicas ou da internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar informações restritas.

21) Não será atribuída qualquer responsabilidade á HGFUEL por obrigações tributárias decorrentes das operações de compra e venda de produtos e serviços, realizadas através do site.

22) Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software, ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da HGFUEL. Qualquer intromissão, tentativa ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas neste Termo de Uso, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados a terceiros.

23) Sem prejuízo de outras medidas, a HGFUEL poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente e a qualquer tempo, a conta de um Usuário e iniciar as ações legais cabíveis se:

a) o Usuário não cumprir qualquer dispositivo deste Termo de Uso;

- b) descumprir com seus deveres de Usuário;
- c) praticar atos fraudulentos ou dolosos;
- d) não puder ser verificada a identidade do Usuário ou qualquer informação fornecida por ele esteja incorreta; ou

24) A HGFUEL não é o proprietária dos produtos e/ou serviços disponibilizados, não guarda a posse deles e não realiza compra e vendas em seu nome. Não há qualquer intervenção nas condições de entrega, nos preços e no uso dos produtos e/ou serviços cuja compra ocorra através do site. Trata-se unicamente de uma organizadora e intermediadora dos serviços/produtos disponibilizados no seu site para compra.

25) Tendo em vista, ainda, a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática, durante 365 dias por ano, 24 horas por dia, nesta situação de fragilidade também se incluindo, em razão de sua complexidade, a disponibilização dos serviços objeto do presente Contrato, inclusive em razão da dependência de serviços de telecomunicações prestados por terceiros, a HGFUEL não garante, a prestação do serviço de forma ininterrupta e/ou isenta de erros.

26) Este Termo de Uso não gera nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre o HGFUEL e o Usuário. O Usuário manifesta ciência de que não haverá responsabilidade pela correspondência ou contratos que o Usuário realize com terceiros, ou mesmo diretamente com suas representadas.

26.1) A HGFUEL não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento do Usuário causado por falhas no sistema, no servidor ou na internet decorrentes de condutas de terceiros, assim como não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do Usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação no site na internet ou, como consequência, da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio. Os Usuários não poderão atribuir à HGFUEL nenhuma responsabilidade ou exigir o pagamento por lucro cessante em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas ou na internet. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle e vontade da HGFUEL.

27) O uso comercial das expressões HGFUEL, HGFUEL.COM como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços disponibilizados, assim como os programas, bancos de dados, redes e arquivos que permitem que o Usuário acesse e use sua conta, são de propriedade exclusiva da contratada, estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização prévia e por escrito neste sentido.

28) O site pode linkar outros sites da rede, o que não significa que esses sites sejam de propriedade ou operados pela contratada. Não possuindo controle sobre esses sites, a HGFUEL não será responsável pelos conteúdos, práticas e serviços disponibilizados nos mesmos. A presença de links para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade para com esses sites e seus respectivos conteúdos.

29) O Usuário indenizará a contratada, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados, por qualquer demanda promovida por outros usuários ou terceiros decorrentes de suas atividades no site ou por seu descumprimento dos Termos de Uso ou, ainda, pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo, mas não se limitando a honorários advocatícios, bem como custas processuais.

30) O Usuário poderá exercer seu direito de **cancelamento** do presente contrato, mediante solicitação feita de através da Central de Atendimento ao Cliente da Contratada.

### ***FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL***

31) Todos os itens deste Termo de Uso estão regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à sua interpretação e cumprimento, as partes submeterão ao Foro de Franca, Estado de São Paulo, exceto com relação à reclamações apresentadas por Usuários que se enquadrem no conceito legal de consumidores, os quais poderão submeter a demanda ao foro de seu domicílio.